**Пользовательское соглашение**

**сервиса «Служба поддержки» информационной системы Российского фонда фундаментальных исследований – КИАС РФФИ**

**1. Общие положения**

1.1. Российский фонд фундаментальных исследований (далее — Фонд) предлагает пользователю информационной системы Фонда – КИАС РФФИ (далее – Пользователь) использовать сервис «Служба поддержки» (далее – Сервис) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями.

1.2. Фонд предлагает Пользователю доступ к Сервису, включая средства коммуникации, поиска, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), персонализации контента. Использование существующих на данный момент средств Сервиса, а также средств, которые могут быть добавлены в Сервис, является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Действующая редакция Соглашения находится в КИАС РФФИ на странице по адресу http://kias.rfbr.ru/support.html. Соглашение может быть изменено Фондом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в КИАС РФФИ по указанному выше адресу.

1.4. После прохождения процедуры регистрации в КИАС РФФИ Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае, если Фондом были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

**2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя**

2.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации в КИАС РФФИ, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

**Для пользователей, имеющих учетную запись в системе КИАС, повторная регистрация не требуется.**

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Фонда есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Фонд имеет право по своему усмотрению заблокировать учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса.

2.3. Фонд оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Фонд вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сервиса.

2.4. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Фондом в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

2.5. Средства для доступа к учетной записи Пользователя.

2.5.1. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Фонд вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.6, уведомил Фонд о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (пароля).

2.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Фонд о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сервисом. Фонд не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.7. Использование Пользователем своей учетной записи.

2.7.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей контент, доступный Пользователю посредством Сервиса.

2.7.2. Фонд вправе заблокировать учетную запись Пользователя к Сервису без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

2.7.3. Фонд вправе посылать Пользователю информационные сообщения.

**3. Контент Пользователя**

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем в Сервисе контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьим лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

3.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Фонд не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством Сервиса, а также то, что Фонд имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

3.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Сервиса может потребовать переработки его Фондом для расширения возможностей Сервиса и принимает все связанные с этим возможные временные неудобства пользования Сервисом.

**4. Условия использования Сервиса**

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

4.2. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Фонда, за модераторов форумов, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других пользователей или Фонд в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты и т.д.;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа;

- собирать и хранить персональные данные других пользователей Сервиса;

- нарушать нормальную работу Сервиса, содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Соглашением,

другим образом нарушать нормы действующего законодательства.

**5. Исключительные права на содержание Сервиса**

5.1. Все объекты, доступные при помощи Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, базы данных, и другие объекты, размещаемые на Сервисе, могут являться объектами исключительных прав Фонда и Пользователя, разместившего объект в Сервисе. Фонд не несет ответственности за действия Пользователя, разместившего контент в Сервисе без согласия правообладателей.

5.2. Пользователь имеет право использовать Контент, размещенный на Сервисе, только для личного пользования Воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. не могут осуществляться без предварительного разрешения правообладателя (Фонда, Пользователя или иного правообладателя).

5.3. Сервис может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Фондом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Фонд не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервиса.

5.4. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сервисе, не является одобрением или рекомендацией Фонда, за исключением случаев, когда на это прямо указывает Фонд.

**6. Гарантии и ответственность**

6.1. Фонд не гарантирует, что Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, но оперативно предоставит техническую поддержку в случае сбоев в работе Сервиса и КИАС РФФИ в целом.

Пользователь соглашается с тем, что эффективность рекомендаций Фонда по разрешению проблем, связанных с техническим состоянием Сервиса, могут зависеть от технической и программной оснащенности Пользователя, и не будет настаивать на немедленном решении своих проблем (ответе на свои вопросы).

6.2. Любые информацию и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов.

При использовании материалов, размещенных на Сервисе от имени Фонда, Пользователь учитывает, что Фонд не имеет полномочий давать разъяснения по вопросам применения действующего законодательства - ответы на вопросы юридического характера отражают только позицию Фонда.

Использование таких материалов для установления и/или подтверждения каких-либо фактов, в том числе во взаимодействии Пользователя с другими пользователями, юридическими лицами, органами власти Российской Федерации, органами местного самоуправления, возможно только в том случае, если эти материалы носят официальный характер (можно установить орган Фонда, орган власти РФ, утвердивший документ).

6.3. Фонд не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем информации и/или материалов, размещенных на Сервисе.

**10. Иные положения**

10.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Фондом относительно порядка использования Сервиса.

10.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

10.3. Фонд предоставляет право пользования Сервисом безвозмездно, в связи с этим нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Фондом.

10.4. Бездействие со стороны Фонда в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Фонд права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Фонда от своих прав в случае совершения в последующем подобных нарушений.